



Утверждено

ООО «Диамед»

от 01.02.2022г

Директор

И.Н. Калашников

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «Диамед» (далее - Положение) разработано на основании гражданского кодекса РФ, Основ законодательства Российской Федерации о охране здоровья граждан, закона РФ «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и регламентирует порядок предоставления платных медицинских услуг ООО «Диамед»(далее – медицинское учреждение)
- 1.2 Платные услуги являются основной хозяйственной деятельностью исполнителя и регулируются Налоговым кодексом РФ, Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, Уставом исполнителя, настоящим Положением, а также иными нормативно-правовыми актами.
- 1.3 Основанием для оказания платных медицинских услуг является:
  - наличие лицензии;
  - наличие запроса на виды услуг;
  - наличие контингента населения, предъявляющих особые требования к уровню оказания медицинских услуг, разнообразию видов медицинской помощи, к повышению сервиса при ее осуществлении;
  - добровольное желание Пациента получить медицинскую услугу за плату.
- 1.4 ООО «Диамед» оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии: № ЛО-63-01-004514 от 06.02.2018г бессрочная, выдана Министерством здравоохранения Самарской области г. Самара, ул.Ленинская, 73, 443020, тел. +7 (846) 332-10-73.

### 2. СОДЕРЖАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 2.1 Платные медицинские услуги населению и предприятиям (учреждению, организациям), предоставляются Исполнителем в виде:

- Добрачебная помощь;
- Амбулаторно-поликлиническая помощь;

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ:

- 3.1 Оказание платных медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем, осуществляется в рамках договоров с гражданами или организации на оказание платных медицинских услуг.

- 3.2 Договор включает себя:

- предмет договора;
- обязательства сторон;
- стоимость услуг и порядок расчетов;
- ответственность сторон;
- прочие условия;
- разрешение споров;
- реквизиты сторон.

- 3.3 При оказании платных медицинских услуг пациенту должен быть разъяснен порядок процедур, риск и вероятность осложнений, ответственность за исход манипуляций, даны инструкции и рекомендации по предстоящему лечению.

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1 Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «Диамед» (далее - Положение) разработано на основании гражданского кодекса РФ, Основ законодательства Российской Федерации о охране здоровья граждан, закона РФ «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и регламентирует порядок предоставления платных медицинских услуг ООО «Диамед»(далее – медицинское учреждение)
- 1.2 Платные услуги являются основной хозяйственной деятельностью исполнителя и регулируются Налоговым кодексом РФ, Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, Уставом исполнителя, настоящим Положением, а также иными нормативно-правовыми актами.
- 1.3 Основанием для оказания платных медицинских услуг является:
  - наличие лицензии;
  - наличие запроса на виды услуг;
  - наличие контингента населения, предъявляющих особые требования к уровню оказания медицинских услуг, разнообразию видов медицинской помощи, к повышению сервиса при ее осуществлении;
  - добровольное желание Пациента получить медицинскую услугу за плату.
- 1.4 ООО «Диамед» оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии: № ЛО-63-01-004514 от 06.02.2018г бессрочная, выдана Министерством здравоохранения Самарской области г. Самара, ул.Ленинская, 73, 443020, тел. +7 (846) 332-10-73.

### **2. СОДЕРЖАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 2.1 Платные медицинские услуги населению и предприятиям (учреждению, организациям), предоставляются Исполнителем в виде:

- Добрачебная помощь;
- Амбулаторно-поликлиническая помощь;

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ:**

- 3.1 Оказание платных медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем, осуществляется в рамках договоров с гражданами или организации на оказание платных медицинских услуг.
- 3.2 Договор включает себя:
  - предмет договора;
  - обязательства сторон;
  - стоимость услуг и порядок расчетов;
  - ответственность сторон;
  - прочие условия;
  - разрешение споров;
  - реквизиты сторон.
- 3.3 При оказании платных медицинских услуг пациенту должен быть разъяснен порядок процедур, риск и вероятность осложнений, ответственность за исход манипуляций, даны инструкции и рекомендации по предстоящему лечению.

- 3.4 Исполнитель заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую исполнителем услугу.
- 3.5 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Пациента.
- 3.6 Исполнитель до заключения договора представляет Пациенту достоверную информацию о ООО «Диамед» и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также доводит до пациента (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте и сайте клиники) информацию, содержащую следующие сведения:
- наименование и место нахождения Исполнителя, его телефоны;
  - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности;
  - режим работы Исполнителя;
  - перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости(прейскурант);
  - информацию о квалификации, сертификации, аккредитации специалиста, выполняющего платную медицинскую услугу;
  - другую информацию, относящуюся к договору и предоставляемой платной медицинской услуге.
- 3.7 Представляемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, представляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.
- 3.8 Платные услуги могут оказываться в удобное для Пациента время с учетом предварительной записи и режимом работы Исполнителя.
- 3.9 В число работников принимающих участие в оказании платных медицинских услуг могут включаться специалисты других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в ООО «Диамед» на основании трудовых и гражданско-правовых договоров.
- 3.10 Оказание платных медицинских услуг должно проводиться в специально организованных кабинетах медицинского учреждения.
- 3.11 Штат специалистов по оказанию платных медицинских услуг определяется Главным врачом в зависимости от потребности пациентов в соответствующих видах медицинских услуг и наличии необходимых средств.

#### 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 4.1 Оплата за предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора.
- 4.2 Стоимость оказываемых платных услуг платных медицинских услуг устанавливается на основании Прейскуранта, утверждаемого руководителем учреждения.
- 4.3 Прием денежных средств от платных медицинских услуг осуществляет администратор с применением контрольно-кассовой техники (внесение денежных средств в кассу) и безналичному расчёту («пост терминал», перечисление средств на расчетный счет Исполнителя).
- 4.4 Исполнитель выдает Пациенту кассовый чек, подтверждающий оплату медицинских услуг.
- 4.5 Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской услуги являются:
- личные средства граждан;
  - средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
  - другие, не запрещённые законом источники.
- 4.6 Возврат денежных средств пациенту возможен:
- в случае невыполнения обязательств договора;
  - в случае неизрасходованных средств
- 4.7 Возврат осуществляется по заявлению Пациента через бухгалтерию в установленный законом срок.

#### 5. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

5.1 Бухгалтерский и статистический учет платных медицинских услуг ведется в соответствии с Законом РФ от 21.11.1996г.№129-ФЗ «О бухгалтерском учете», Положением по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в РФ, утвержденным Приказом Минфина РФ от 29.07.1998г №34н и учетной политики учреждения. Представление его результатов осуществляется в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами РФ.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ ПАЦИЕНТА

### 6.1 Исполнитель обязан:

- 6.1.1 Нести ответственность в установленном законом порядке за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактике и лечения, разрешенными на территории РФ, а также в случае причинении вреда здоровью и жизни пациента.
- 6.1.2 Оказывать платные медицинские услуги в порядке и на условиях, которые определены заключенным договором.
- 6.1.3 Создать условия для организации и проведения платных медицинских услуг.
- 6.1.4 Выдать Пациенту кассовый чек, подтверждающий оплату медицинских услуг.
- 6.1.5 Соблюдать установленный режим работы.
- 6.1.6 Сохранять врачебную тайну факта обращения Пациента в учреждение, диалога, плана лечения, уже проведенного лечения, персональные данные.
- 6.1.7 Предоставлять по требованию пациента выписку из медицинской документации об оказанной услуге.

### 6.2 Пациент обязан:

- 6.2.1 Сообщить лечащему врачу всю известную ему информацию о состоянии своего здоровья.
- 6.2.2 Соблюдать правила внутреннего распорядка медицинского учреждения.
- 6.2.3 Своевременно производить оплату за оказанную медицинскую услугу.
- 6.2.4 Своевременно уведомлять Исполнителя о наличии уважительной причины переноса сроков выполнения медицинских услуг.
- 6.2.5 Выполнять требования, обеспечивающие качество представления платной медицинской услуги.

### 6.3 Пациент имеет право:

- 6.3.1 Требовать предоставления услуги надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, расчете стоимости указанной услуги.
- 6.3.2 На предоставление информации о медицинской услуги.

### 6.4 Исполнитель имеет право отказать:

- 6.4.1 В оказании платной услуги при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья Пациента.
- 6.4.2 В оказании платной медицинской услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Пациента.
- 6.4.3 В оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью Пациента.
- 6.4.4 В возврате денежных средств при неоказании или оказании некачественно платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законом.
- 6.4.5 В возврате денежных средств в связи с необоснованностью жалобы (по решению клинико-экспертной комиссии).

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 7.1 Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на главного врача ООО «Диамед».
- 7.2 В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное ее оказание проводится за счет средств ООО «Диамед».

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1 Претензии и споры, возникающие между Пациентом и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 8.2 Контроль над организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые возложена в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ проверка деятельности медицинского учреждения.