

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Диамед»
И.Н.Калашников
01.01.2023 г.

Правила оказания медицинской помощи ООО «Диамед» иностранным гражданам и лицам без гражданства

1.1 В ООО «Диамед» иностранным гражданам и лицам без гражданства оказывается первичная медико-санитарная и специализированная медицинская помощь.

1.2 При необходимости получения медицинской помощи иностранный гражданин (лицо без гражданства) или его законный представитель обращается в регистратуру ООО «Диамед» с учетом расписания работы медицинского персонала и очередности записи на прием. Запись на прием осуществляется по телефону регистратуры и путем личного обращения.

1.3 Для оказания медицинской помощи иностранному гражданину (лицу без гражданства) необходимо идентифицировать личность иностранного гражданина (лица без гражданства). В процессе идентификации медицинский регистратор осуществляет следующие действия:

1.3.1 Проверка документа, удостоверяющего личность гражданина (при необходимости – документа, подтверждающего полномочия сопровождающего его законного представителя)

1.3.2 Фиксирование сведений о гражданине (сопровождающем его законном представителе) в программном обеспечении ООО «Диамед», в амбулаторной карте, в договоре на оказание платных медицинских услуг и в информированном добровольном согласии на оказание медицинских услуг.

1.4 Идентификация включает в себя установление следующих сведений в отношении иностранного гражданина (лица без гражданства):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- гражданство (в отношении иностранных граждан);
- число, месяц и год рождения пациента;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (вид на жительство либо разрешение на временное проживание);
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- данные договора (полиса) добровольного медицинского страхования, заключенного со страховой организацией, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5 Для иностранных граждан документом, удостоверяющим личность, является паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность.

1.6. Для лиц без гражданства документами, удостоверяющими личность, являются:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство;

- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

1.7 До момента оказания медицинской помощи у иностранного гражданина (лица без гражданства) или сопровождающего его законного представителя берется письменное информированное добровольное согласие пациента на оказание платных медицинских услуг в соответствии с планами предстоящего обследования и лечения, бланки подписываются пациентом собственноручно.

Медицинская документация, договор на оказание платных медицинских услуг, приложения к договору, информированные добровольные согласия, акты выполненных услуг пациента – иностранного гражданина (лица без гражданства) и прочие документы, относящиеся к оказанию медицинских услуг, заполняется **на русском языке**.

У медицинской организации отсутствует обязанность переводить документацию для иностранного гражданина (лица без гражданства) на его родной язык. Иностранец вправе получить всю необходимую для оказания медицинской помощи документацию на руки до начала лечения и выполнить самостоятельно или с привлечением третьих лиц перевод на свой родной язык для понимания содержания текста документов. При этом перевод документов осуществляется иностранным гражданином в ознакомительных целях, а сами документы подписываются на бланках клиники на русском языке. Иностранец (лицо без гражданства) также вправе воспользоваться услугами переводчика, присутствующего в момент подписания документов. Медицинская организация не предоставляет услуг по переводу документов, все действия по переводу осуществляются иностранным гражданином по собственной инициативе и оплачиваются сторонним гражданам и организациям, оказывающим услуги по переводу, за свой счет.

За предоставление иностранному гражданину бланков медицинской документации (договора, информированных добровольных согласий, иных документов) для осуществления их перевода оплата не взимается.

Бланки документов для перевода также могут быть направлены в адрес иностранного гражданина (лица без гражданства) по его просьбе с использованием соответствующих ссылок на адрес сайта медицинской организации, где размещены данные документы, посредством электронной почты или интернет-мессенджеров. Иностранец (лицо без гражданства) имеет право осуществить фотографирование бланков документов для последующего осуществления их перевода.

1.8 Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в медицинской организации.

1.8.1. При обращении иностранного гражданина в медицинскую организацию по поводу оказания медицинской помощи медицинская организация обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.11.2022 №2144 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации".

С этой целью указанные Правила размещаются на русском языке на:

- официальном сайте медицинской организации;
- на информационных стендах, размещённом в холле медицинской организации.

Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется медицинским работником медицинской организации только после точного установления нуждемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (экстренной или плановой). В случае нуждемости иностранного гражданина в медицинской помощи в экстренной форме информирование осуществляется после устранения угрозы для жизни иностранного гражданина и стабилизации его состояния.

1.8.2 Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", информируются в медицинской организации о правах и обязанностях застрахованных по обязательному медицинскому страхованию граждан при оказании медицинской помощи.

1.8.3 При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ООО «Диамед».

1.9 Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином **письменных гарантий** исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг, а при отсутствии таких гарантий - при получении **предоплаты медицинских услуг** исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг.

1.10 После завершения лечения иностранного гражданина (лица без гражданства) ему выдается, либо в его адрес направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации. Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

1.11 Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам бесплатно.

2.1 Настоящие правила оказания медицинской помощи ООО «Диамед» иностранным гражданам и лицам без гражданства размещаются в свободном доступе на:

- официальном сайте медицинской организации;
- на информационных стендах, размещённом в холле медицинской организации.

