ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
ООО «Диамед» и ООО «Диамед+»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных (далее — ПДн) двумя операторами — Обществом с ограниченной ответственностью «Диамед» (ООО «Диамед») и Обществом с ограниченной ответственностью «Диамед+» (ООО «Диамед+») (совместно — Операторы), в том числе полученных через официальный сайт Операторов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — Сайт) и через мобильное приложение для пациентов (далее — Приложение). Правила настоящей Политики применяются Операторами в отношении обработки ПДн каждым из них в отдельности и (или) в рамках совместного взаимодействия при оказании услуг пациентам.

1.2. Политика разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
3. Федеральный закон от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;
4. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
5. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1599 «Об утверждении Правил обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
6. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
7. Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
8. Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 26 «Об утверждении требований к содержанию уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных».

1.3. Политика является общедоступным документом. Операторы обеспечивают неограниченный доступ к Политике на Сайте и в Приложении. Действующая редакция Политики размещена по адресу: diamedkinel.ru (раздел «Политика конфиденциальности»).

1.4. Цель Политики — обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Каждое из юридических лиц — ООО «Диамед» и ООО «Диамед+» — является самостоятельным оператором персональных данных и самостоятельно определяет цели, состав и сроки обработки ПДн. Обработка ПДн одним из Операторов не означает автоматически обработку тем же объёмом другим Оператором: ПДн обрабатываются каждым Оператором в объёме, необходимом для целей, указанных в настоящей Политике и (или) в согласии субъекта ПДн.

2. Сведения об Операторах

2.1. Операторами ПДн являются:

Сведения	ООО «Диамед»	ООО «Диамед+»
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Диамед» (ООО «Диамед»)	Общество с ограниченной ответственностью «Диамед+» (ООО «Диамед+»)
ИНН / КПП	6350019009 / 635001001	6350025362 / 635001001
ОГРН	1056350019280	1176313103086
Лицензия	ЛО41-01184-63/00319053 от 06.02.2018г.	ЛО41-01184-63/00328003 от 07.02.2020
Юридический адрес	446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Южная, д. 34, кв. 15	446430, Самарская область, г. Кинель, пос. Горный, ул. Бобровская, д. 16Б
Почтовый адрес	446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Чехова, д. 1	446430, Самарская область, г. Кинель, пос. Горный, ул. Бобровская, д. 16Б
Телефон	8 (84663) 6-66-66	8 (84663) 6-66-66
E-mail	diamedkinel@yandex.ru	diamedkinel2@yandex.ru
Сайт	diamedkinel.ru	diamedkinel.ru
Директор	Калашников И.Н.	Калашников И.Н.

2.2. Лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн:

- ООО «Диамед»: Науменко Ирина Олеговна, тел. 8 (84663) 6-66-66, e-mail: diamedkinel@yandex.ru;
- ООО «Диамед+»: Калашников Иван Николаевич, тел. 8 (84663) 6-66-66, e-mail: diamedkinel2@yandex.ru.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Операторы обрабатывают ПДн в следующих целях:

9. оказание медицинских услуг пациентам, включая первичный приём, диагностику, лечение, ведение медицинской документации;
10. онлайн-запись пациентов на приём через Сайт и Приложение;
11. направление пациентам напоминаний о приёмах, результатов анализов и иных уведомлений через push-сообщения, СМС и электронную почту;
12. взаимодействие с ЕГИСЗ (Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения), ФОМС, страховыми медицинскими организациями;
13. ведение бухгалтерского и налогового учёта, заключение и исполнение договоров;
14. организация трудовых отношений с работниками, ведение кадрового делопроизводства;
15. обеспечение пропускного режима и безопасности путём видеонаблюдения;
16. обеспечение безопасности объектов критической информационной инфраструктуры в соответствии с 187-ФЗ.

3.2. Обработка ПДн, не совместимая с целями их сбора, не допускается.

3.3. ПДн, полученные для целей одной организации-Оператора, передаются другой организации-Оператору (ООО «Диамед» и ООО «Диамед+») только с согласия субъекта ПДн либо в случаях, предусмотренных законодательством, — в объёме, необходимом для оказания медицинских услуг и оформления записи на приём.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка ПДн осуществляется на следующих правовых основаниях (ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ):

№	Правовое основание	Применение
1	Согласие субъекта ПДн	Получается от пациентов (в т.ч. через Сайт и Приложение), посетителей сайта, пользователей Приложения
2	Договор, заключённый между Оператором и субъектом	Договор на оказание медицинских услуг, трудовой договор, договор с контрагентами
3	Трудовое законодательство	Обработка ПДн работников в соответствии с ТК РФ
4	Законодательство о здравоохранении	Обработка ПДн без согласия в случаях, предусмотренных ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»
5	Законные интересы Оператора	Видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности

4.2. Согласие на обработку ПДн, полученных через Сайт, оформляется путём проставления пользователем отметки в соответствующем поле (установки «галочки») в электронной форме онлайн-записи на приём, что признаётся Операторами как согласие в письменной форме в соответствии со ст. 11.2 ФЗ № 152-ФЗ.

4.3. Согласие на обработку ПДн, полученных через Приложение, оформляется при первом запуске Приложения путём нажатия кнопки «Принять» / «Согласен» под текстом соглашения об обработке ПДн, что приравнивается к согласию в письменной форме.

4.4. Согласие на обработку ПДн при очном обращении пациента оформляется на бумажном носителе по форме, утверждённой приказом соответствующего Оператора.

4.5. Операторы не обрабатывают специальные категории ПДн, за исключением данных о состоянии здоровья, которые обрабатываются в связи с оказанием медицинских услуг на основании ФЗ № 323-ФЗ. Биометрические персональные данные Операторами не обрабатываются.

5. Категории субъектов персональных данных и категории обрабатываемых персональных данных

5.1. Операторы обрабатывают ПДн следующих категорий субъектов:

Категория субъектов	Категории ПДн	Канал получения	Оператор
Пациенты (очное обращение)	ФИО, дата рождения, пол, адрес, телефон, паспортные данные, полис ОМС/ДМС, данные о здоровье, история болезни, результаты анализов	Бумажный носитель, МИС SQNS, ЛИС «Ситилаб», ЛИС «Инвитро»	Оба Оператора
Пациенты (онлайн-запись через Сайт)	ФИО, телефон, дата рождения, e-mail, специальность врача, желаемая дата и время приёма	Электронная форма на Сайте	Оба Оператора
Пациенты (Приложение)	ФИО, телефон, e-mail, дата рождения, пол, полис ОМС, история посещений, результаты анализов, push-токен устройства	Мобильное приложение iOS/Android	Оба Оператора
Посетители Сайта	IP-адрес, cookie-файлы, тип браузера, посещённые страницы, время визита	Сайт (автоматически)	Оба Оператора
Работники	ФИО, дата рождения, паспортные данные, СНИЛС, ИНН, образование, трудовой стаж, адрес, телефон, сведения о семье	Бумажные кадровые документы	Каждый Оператор — в отношении своих работников

Контрагенты	ФИО (представителя), должность, телефон, e-mail, наименование организации, ИНН, ОГРН	Договоры, накладные	Каждый Оператор — в отношении своих контрагентов
Посетители (видеонаблюдение)	Изображение лица (видеозапись)	Камеры Hikvision (13 шт.)	Оба Оператора

5.2. Категории обрабатываемых ПДн:

- Иные ПДн (ФИО, контактные данные, паспортные данные, сведения о трудовой деятельности и т.д.);
- Специальные категории ПДн (сведения о состоянии здоровья, медицинская тайна) — только в связи с оказанием медицинских услуг;
- ПДн, разрешённые к распространению субъектом (изображение в видеонаблюдении — с согласия субъекта).

6. Порядок и условия обработки персональных данных через Сайт

6.1. На Сайте Операторов (diamedkinel.ru) размещена электронная форма онлайн-записи на приём к врачу. Заполняя форму, пользователь предоставляет следующие ПДн: ФИО, номер телефона, дата рождения, e-mail (по желанию), специальность врача, желаемая дата и время приёма. Запись может быть оформлена на приём к специалисту как ООО «Диамед», так и ООО «Диамед+»; Оператор, к которому записывается пациент, определяется выбираемой услугой (специальностью врача) либо указывается в форме.

6.2. Перед отправкой формы пользователь обязан установить отметку (проставить «галочку») в поле «Я ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных и даю согласие на их обработку». Без проставления указанной отметки отправка формы невозможна.

6.3. Передача данных между Сайтом и сервером осуществляется по защищённому протоколу HTTPS/TLS. Сертификат TLS обеспечивает шифрование данных при передаче.

6.4. Данные, полученные через форму онлайн-записи, передаются в МИС SQNS и используются для создания записи на приём. По завершении приёма данные пациента интегрируются в медицинскую карту в соответствии с ФЗ № 323-ФЗ.

6.5. Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы форм, аналитики посещаемости и улучшения пользовательского опыта. При первом посещении Сайта пользователю отображается баннер с уведомлением об использовании cookie. Пользователь может отказаться от использования cookie, настроив соответствующим образом браузер, однако в этом случае некоторые функции Сайта могут быть недоступны.

6.6. Операторы не осуществляют автоматическую обработку ПДн, полученных через Сайт, за исключением автоматического создания записи на приём в МИС SQNS и отправки подтверждающего СМС-сообщения.

6.7. IP-адреса пользователей, посещавших Сайт, сохраняются в лог-файлах сервера сроком до 30 суток и используются исключительно для обеспечения безопасности и расследования инцидентов.

7. Порядок и условия обработки персональных данных через мобильное приложение

7.1. Операторы предоставляют пациентам мобильное Приложение для iOS и Android, доступное для загрузки в App Store и Google Play. Приложение позволяет пациентам осуществлять электронную запись на приём, просматривать результаты анализов, получать напоминания и уведомления.

7.2. При первом запуске Приложения пользователю отображается текст соглашения об обработке ПДн. Пользователь должен нажать кнопку «Принять» / «Согласен» для продолжения работы с Приложением. При отказе доступ к функциям Приложения не предоставляется.

7.3. Для регистрации в Приложении пользователь указывает: ФИО, номер телефона, дату рождения. Подтверждение номера телефона осуществляется путём ввода кода из СМС (верификация).

7.4. В Приложении обрабатываются следующие ПДн:

- ФИО, дата рождения, пол, номер телефона, e-mail;
- номер полиса ОМС/ДМС;
- история записей на приём и результатов посещений;
- push-токен устройства (для отправки уведомлений);
- технические данные: модель устройства, версия ОС, идентификатор устройства (в обезличенном виде).

7.5. Передача данных между Приложением и сервером осуществляется по защищённому протоколу HTTPS/TLS. Авторизация в Приложении осуществляется по логину (номеру телефона) и паролю / одноразовому коду.

7.6. Пользователь может в любой момент отключить push-уведомления в настройках Приложения или в настройках операционной системы устройства.

7.7. Приложение не осуществляет сбор данных о местоположении пользователя (геолокация). Приложение не имеет доступа к контактам, фотографиям и иным данным устройства, не относящимся к его функционированию.

7.8. При удалении Приложения пользователем push-токен аннулируется. ПДн пользователя сохраняются на сервере Операторов в МИС SQNS до истечения срока хранения, установленного законодательством, или до отзыва согласия.

7.9. Приложение может собирать анонимную телеметрию (статистика сбоев, время запуска) для улучшения работы. Телеметрия не позволяет идентифицировать пользователя.

7.10. В случае обновления Приложения пользователь уведомляется об изменениях в условиях обработки ПДн при первом запуске после обновления.

8. Общие условия обработки и хранения персональных данных

8.1. Обработка ПДн осуществляется с использованием средств автоматизации (МИС SQNS, ЛИС, ЕГИСЗ) и без использования средств автоматизации (бумажные медицинские карты, журналы, договоры).

8.2. Хранение ПДн осуществляется на территории Российской Федерации. Серверная инфраструктура МИС SQNS размещена в дата-центре на территории РФ (предоставитель — ООО «СКАНД»).

8.3. Сроки хранения ПДн определяются в соответствии с законодательством:

Категория ПДн	**Срок хранения**	**Основание**
Медицинская карта пациента	Не менее 5 лет с момента последнего обращения	Приказ Минздрава РФ от 31.07.2020 № 785н
Личные дела работников	75 лет	Перечень типовых документов (Приказ Росархива)
Договоры и первичные учётные документы	Не менее 5 лет	Налоговый кодекс РФ, ФЗ № 402-ФЗ
Видеозаписи камер наблюдения	Не более 30 суток с момента записи	Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119
Логи доступа к ИСПДн	Не менее 6 месяцев	Приказ ФСТЭК № 21
Данные онлайн-записи (Сайт)	1 год с момента последней записи, далее — в составе медкарты	Внутренний регламент

Данные Приложения	До отзыва согласия или удаления учётной записи	ФЗ № 152-ФЗ
Cookie-файлы и логи сервера Сайта	До 30 суток	Внутренний регламент

8.4. Уничтожение ПДн по истечении срока хранения производится комиссией, создаваемой приказом соответствующего Оператора, с составлением Акта об уничтожении.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Операторы не передают ПДн третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

9.2. Передача ПДн осуществляется следующим получателям:

Получатель	**Цель передачи**	**Категории передаваемых ПДн**	**Правовое основание**
ТФОМС Самарской области, СМО	Оплата медицинской помощи по ОМС	ФИО, полис ОМС, диагноз (код МКБ), услуги	ФЗ № 323-ФЗ, ФЗ № 326-ФЗ
ЕГИСЗ (Минздрав РФ)	Ведение единой системы	ФИО, полис ОМС, медицинские данные	ФЗ № 323-ФЗ, Приказ Минздрава
ООО «СКАНД» (разработчик МИС SQNS)	Тех. поддержка и хостинг	Все ПДн пациентов (на сервере)	Договор, поручение на обработку
ПАО «Ростелеком»	Канал связи	Передача данных по сети	Договор оказания услуг связи
ООО «Ситилаб» / «Инвитро» (ЛИС)	Передача результатов анализов	ФИО, результаты анализов	Договор, согласие пациента
App Store / Google Play	Распространение Приложения	Метаданные (без ПДн)	Соглашение разработчика
ФНС, ПФР, ФСС	Налоговая и статистическая отчётность	ПДн работников (агрегированные)	Налоговый кодекс РФ
ООО «Диамед» / ООО «Диамед+» (взаимно)	Оказание медицинских услуг, оформление записи	В объёме, необходимом для оказания услуг	Согласие субъекта ПДн, договор

9.3. При передаче ПДн ООО «СКАНД» оформляется поручение на обработку ПДн в соответствии со ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ. ООО «СКАНД» несёт ответственность за обеспечение безопасности ПДн в рамках поручения.

9.4. Передача ПДн за пределы Российской Федерации не осуществляется.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Операторы применяют организационные и технические меры защиты ПДн в соответствии с ПП РФ № 1119, Приказом ФСТЭК № 21 и Моделью угроз безопасности ПДн.

10.2. Уровень защищённости ИСПДн — УЗ-3 (третий). Тип актуальных угроз — 3-й (угрозы несанкционированного доступа по каналам связи).

10.3. Организационные меры:

- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности ПДн (в каждой организации-Операторе);

- утверждение перечня лиц, имеющих доступ к ПДн, с разграничением прав;
- контроль соблюдения условий обработки ПДн, в том числе через Сайт и Приложение;
- ознакомление сотрудников с Политикой и инструкциями под подпись;
- проведение инструктажей по безопасности ПДн;
- контроль физического доступа к помещениям, где размещены технические средства (пропускной режим, видеонаблюдение).

10.4. Технические меры:

- идентификация и аутентификация пользователей по уникальному логину и паролю;
- управление правами доступа (ролевая модель);
- антивирусная защита рабочих станций (Windows Defender с регулярным обновлением сигнатур);
- межсетевой экран на границе сети (брандмауэр Windows / аппаратный МЭ);
- шифрование передачи данных по протоколу HTTPS/TLS (Сайт, Приложение, ЕГИСЗ, ЛИС);
- резервное копирование данных МИС SQNS (ежедневное инкрементное, еженедельное полное);
- регистрация событий безопасности (журналирование доступа, логи сервера);
- защита среды виртуализации серверной части МИС SQNS (обеспечивается ООО «СКАНД»).

10.5. Для передачи данных через Сайт и Приложение используется шифрование по протоколу TLS 1.2/1.3. Применяется действующий SSL-сертификат, выданный удостоверяющим центром, аккредитованным Минцифры РФ.

10.6. Доступ к панели администрирования Сайта и серверу API Приложения ограничен и осуществляется только уполномоченными лицами Операторов с применением двухфакторной аутентификации.

10.7. В случае компьютерных инцидентов, повлекших неправомерный доступ к ПДн, соответствующий Оператор уведомляет уполномоченный орган (Роскомнадзор) в течение 24 часов с момента выявления инцидента в соответствии со ст. 21 ФЗ № 152-ФЗ.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Субъект ПДн имеет право:

17. получать информацию, касающуюся обработки его ПДн (в соответствии со ст. 14 ФЗ № 152-ФЗ);
18. требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными;
19. отозвать согласие на обработку ПДн в любой момент;
20. требовать ограничения обработки ПДн (ст. 15.1 ФЗ № 152-ФЗ);
21. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

11.2. Отзыв согласия осуществляется:

- через Сайт — путём направления электронного сообщения на адрес Оператора, в отношении которого даётся отзыв: ООО «Диамед» — diamedkinel@yandex.ru, ООО «Диамед+» — diamedkinel2@yandex.ru (с указанием ФИО и телефона, использовавшихся при онлайн-записи);
- через Приложение — в разделе «Настройки» → «Отозвать согласие на обработку данных»;
- очно — путём подачи письменного заявления по адресу соответствующего Оператора: ООО «Диамед» — 446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Чехова, д. 1; ООО «Диамед+» — 446430, Самарская область, г. Кинель, пос. Горный, ул. Бобровская, д. 16Б;
- почтой — путём направления заказного письма по указанным адресам.

11.3. Отзыв согласия не распространяется на обработку ПДн, осуществление которой необходимо в соответствии с законодательством (например, хранение медицинских карт, налоговая отчётность).

11.4. Оператор рассматривает обращение субъекта ПДн в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента его получения.

12. Актуализация и внесение изменений в Политику

12.1. Политика может быть изменена или дополнена Операторами в одностороннем порядке в случае:

- изменения законодательства РФ в области обработки и защиты ПДн;
- изменения целей, способов и условий обработки ПДн;
- ввода в эксплуатацию новых информационных систем или изменения архитектуры существующих;
- изменения структуры Сайта или функциональности Приложения.

12.2. Актуализация Политики производится не реже одного раза в год.

12.3. Действующая редакция Политики размещается на Сайте и в Приложении не позднее 5 рабочих дней с момента её утверждения.

12.4. Пользователи Сайта и Приложения уведомляются о существенных изменениях Политики путём размещения информационного сообщения на Сайте и/или через push-уведомление в Приложении не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.

12.5. Дата последней актуализации Политики: 04 октября 2026 г.

13. Ответственность

13.1. Операторы несут ответственность за нарушение норм законодательства РФ в области обработки и защиты ПДн в соответствии с действующим законодательством (гражданская, административная, уголовная ответственность).

13.2. Работники Операторов, имеющие доступ к ПДн, несут ответственность за разглашение ПДн, ставших им известными в связи с исполнением трудовых обязанностей, в соответствии с трудовым, гражданским и уголовным законодательством РФ.

13.3. ООО «СКАНД» как лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Операторов, несёт ответственность за обеспечение безопасности ПДн в рамках заключённого договора.

14. Контактная информация

14.1. По всем вопросам, связанным с обработкой ПДн, субъекты могут обратиться к соответствующему Оператору:

Реквизит	**ООО «Диамед»**	**ООО «Диамед+»**
Адрес	446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Чехова, д. 1	446430, Самарская область, г. Кинель, пос. Горный, ул. Бобровская, д. 16Б
Телефон	8 (84663) 6-66-66	8 (84663) 6-66-66
E-mail	diamedkinel@yandex.ru	diamedkinel2@yandex.ru
Сайт	diamedkinel.ru	diamedkinel.ru
Ответственный за обработку ПДн	Науменко Ирина Олеговна, тел. 8 (84663) 6-66-66	Калашников Иван Николаевич, тел. 8 (84663) 6-66-66