УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Диамед»
_____ /Калашников И.Н.
«01» сентября 2026 г.

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг

Обществом с ограниченной ответственностью «Диамед»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Диамед» (далее — Клиника) и обязательны для исполнения всеми работниками, участвующими в организации и предоставлении платных медицинских услуг.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон о защите прав потребителей) и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 (далее — Правила № 659), действующими с 1 сентября 2026 года до 1 сентября 2031 года.

1.3. Термины «исполнитель», «потребитель», «заказчик», «договор», «платные медицинские услуги» используются в значениях, определённых Правилами № 659. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности в пределах указанных в ней работ (услуг).

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения потребителей и (или) заказчиков, в том числе путём размещения на информационном стенде и на сайте Клиники.

1.7. Основными видами платных медицинских услуг являются: первичная и повторная консультация (приём) врача-специалиста, медицинские осмотры,

диагностические исследования, лечебные и медицинские манипуляции, а также иные виды медицинских услуг, предусмотренные лицензией, прейскурантом и номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий. Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объёма медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках указанных программ.

2.2. В случае участия Клиники в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ платные медицинские услуги оказываются в порядке, установленном Правилами № 659, в том числе: на иных условиях, чем предусмотрено указанными программами (при назначении и применении по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов и не закупаемых за счёт бюджетных ассигнований; при применении медицинских изделий, лечебного питания, не закупаемых за счёт бюджетных ассигнований и не подлежащих оплате в рамках программ; при установлении индивидуального поста медицинского наблюдения в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний); анонимно (за исключением случаев, предусмотренных законодательством); гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, а также гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3. Участие Клиники в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ не должно приводить к снижению объёмов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках указанных программ.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается: в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утверждаемым Министерством здравоохранения Российской Федерации; в соответствии с

порядками оказания медицинской помощи; на основе клинических рекомендаций; с учётом стандартов медицинской помощи.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учётом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объёме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (если заказчик заказывает услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (если договор заключён заказчиком в пользу потребителя).

2.6. Расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме при предоставлении платных медицинских услуг, возмещаются Клинике в порядке и размерах, установленных органами государственной власти Самарской области в рамках территориальных программ.

3. Информация об исполнителе и о предоставляемых услугах

3.1. Информация об исполнителе и о предоставляемых платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей и (или) заказчиков в соответствии со статьями 8–10 Закона о защите прав потребителей.

3.2. Клиника предоставляет потребителям и (или) заказчикам следующую информацию об исполнителе: наименование, основной государственный регистрационный номер, адрес в пределах места нахождения, идентификационный номер налогоплательщика, адрес сайта в сети «Интернет» (при наличии).

3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика Клиника предоставляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Клиника доводит до сведения потребителей информацию об осуществлении медицинской деятельности, регистрационном номере лицензии, дате её предоставления и лицензирующем органе. При временном приостановлении деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Клиника информирует потребителей путём размещения информации на сайте (при наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

3.5. Помимо указанного, Клиника доводит до сведения потребителей и (или) заказчиков: перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учётом номенклатуры медицинских услуг с указанием цен в рублях; сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы (при участии Клиники в реализации территориальной программы); стандарты медицинской помощи и

клинические рекомендации (при их наличии) путём размещения ссылок на официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; график работы медицинских работников; образцы договоров; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, и перечень льгот (в случае их установления руководителем Клиники).

3.6. Информация размещается на сайте Клиники (при наличии) и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме. Информация на стендах должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Клиники.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме: информация о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учётом которых оказываются платные услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта; информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей услуги (об уровне профессионального образования и квалификации); другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. Клиника доводит до сведения потребителей и (или) заказчиков информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в уполномоченные органы и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.9. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных услуг, Клиника рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в их удовлетворении) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом о защите прав потребителей.

4. Порядок заключения договора и оплаты

4.1. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается потребителем и (или) заказчиком с Клиникой в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать: сведения об исполнителе (наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, сведения о лицензии — регистрационный номер, дата предоставления, лицензирующий орган, перечень

работ (услуг), указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых по договору услуг); сведения о потребителе (при оказании услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя); сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя; сведения о заказчике; перечень платных услуг, предоставляемых по договору; стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты; срок предоставления услуг; сведения о лице, заключающем договор от имени Клиники; подписи сторон; ответственность сторон за невыполнение условий договора; порядок изменения и расторжения договора; порядок и условия выдачи потребителю после исполнения договора медицинских документов (копий, выписок), отражающих состояние здоровья потребителя, без взимания дополнительной платы; уведомление о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Клиники (медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя; иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор о предоставлении платных медицинских услуг в пользу потребителя заключается с заказчиком (физическим или юридическим лицом). В договоре указываются сведения о потребителе.

4.4. Если потребителем является несовершеннолетний или гражданин, признанный недееспособным, договор заключается с его законным представителем; в договоре указываются данные документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

4.5. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определённом законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

4.6. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твёрдая или приблизительная смета. Составление сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или Клиники обязательно; смета является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, Клиника обязана предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.8. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (заказчика), выраженное в письменной форме.

4.9. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом

потребитель и (или) заказчик оплачивают фактически понесённые Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить услуги в порядке и сроки, установленные договором, с учётом положений статей 16.1 и 37 Закона о защите прав потребителей.

4.11. При расчётах за предоставленные услуги потребителю и (или) заказчику выдаётся кассовый чек или бланк строгой отчётности в случаях, установленных законодательством о применении контрольно-кассовой техники; при отсутствии такой обязанности выдаётся иной документ, подтверждающий факт осуществления расчёта.

4.12. В целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц (подпункт 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) Клиника по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдаёт: копию договора и дополнительных соглашений к нему (при их заключении); документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, утверждённым уполномоченным налоговым органом по согласованию с Минздравом России; рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью Клиники (при её наличии), или выписку из медицинской документации пациента со сведениями о назначении лекарственного препарата.

4.13. Заключение договора и оплата услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам. Оказание услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утверждённым приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации. Если законом предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество услуг Клиники должно им соответствовать.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

5.3. Предоставление услуг осуществляется по предварительной записи. При острой боли или неотложном состоянии пациент принимается без записи при наличии свободного времени у медицинского работника.

5.4. После заключения договора на пациента оформляются медицинские документы. Врач проводит обследование пациента, при необходимости составляет план оказания услуг и информирует пациента о диагнозе, целях и методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства и ожидаемых результатах лечения.

5.5. По требованию потребителя (законного представителя потребителя) Клиника предоставляет в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, установленном диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и предполагаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6. Клиника соблюдает установленные законодательством требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учёта и отчётности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения.

5.7. В случае выявления медицинских противопоказаний Клиника уведомляет потребителя (заказчика) в письменной форме об отказе в предоставлении услуги с указанием причин.

5.8. Обязанность Клиники по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона о защите прав потребителей.

6. Особенности предоставления услуг при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключён посредством сети «Интернет» (при наличии у Клиники сайта или мобильного приложения) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным описанием услуг, а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

6.2. До заключения договора дистанционным способом Клиника предоставляет потребителю и (или) заказчику информацию: наименование Клиники, основной

государственный регистрационный номер, номера телефонов и режим работы, идентификационный номер налогоплательщика, информацию об услугах в соответствии со статьёй 10 Закона о защите прав потребителей, порядок и способы оплаты, сведения о лицензии, а также адрес (в том числе электронной почты), на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования. Указанная информация размещается на главной странице сайта Клиники или в мобильном приложении.

6.3. Договор считается заключённым со дня оформления потребителем и (или) заказчиком согласия (акцепта), в том числе путём совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частичной или полной оплаты. Со дня получения согласия (акцепта) условия договора остаются неизменными и не корректируются Клиникой без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.4. При заключении договора дистанционным способом Клиника предоставляет подтверждение заключения договора, содержащее номер договора или иной способ идентификации договора. По требованию потребителя и (или) заказчика направляется экземпляр договора (выписка из него), подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Клиники.

6.5. Идентификация потребителя и (или) заказчика может осуществляться в том числе с использованием единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

6.6. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершён способом, используемым при его заключении. Требования, связанные с предоставлением услуг, в том числе при обнаружении недостатков, принимаются Клиникой в том числе дистанционным способом.

7. Ответственность исполнителя и гарантийные обязательства

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Клиника несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причинённый жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Клиника вправе устанавливать гарантийный срок на отдельные виды платных медицинских услуг. Условия и продолжительность гарантийного срока определяются договором либо приложением к нему.

8. Заключительные положения

8.1. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся приказом руководителя Клиники.

8.2. Настоящие Правила доводятся до сведения всех работников, участвующих в организации и предоставлении платных медицинских услуг, под подпись.

8.3. Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения.