СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

посетителей сайта и приложения медицинской организации

ООО «Диамед» и ООО «Диамед+»

1. Общие сведения об Операторе

1.1 Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Диамед» (ООО «Диамед»), ИНН 6350019009, ОГРН 1126350000040.

Адреса: юридический — 446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Южная, д. 34, кв. 15; почтовый — 446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Чехова, д. 1.

Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Диамед» (утв. приказом от 05.10.2026 № 65): https://diamedkinel.ru/files/012/648/025/12648025/original/Политика_обработки_ПДн_ООО_Диамед_и_Диамед_плюс.pdf
Контакт для вопросов: diamedkinel@yandex.ru, тел. 8 (84663) 6-66-66. Сайт: diamedkinel.ru.

Лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн: Науменко Ирина Олеговна, тел. 8 (84663) 6-66-66, e-mail diamedkinel@yandex.ru.

1.2 Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Диамед+» (ООО «Диамед+»), ИНН 6350025362, ОГРН 1176313103086.

Адреса: юридический — 446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Бобровская 16б; почтовый — 446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Бобровская 16б.

Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Диамед» ООО «Диамед+» (утв. приказом от 05.10.2026 № 65): https://diamedkinel.ru/files/012/648/025/12648025/original/Политика_обработки_ПДн_ООО_Диамед_и_Диамед_плюс.pdf

Контакт для вопросов: diamedkinel@yandex.ru, тел. 8 (84663) 6-66-66. Сайт: diamedkinel.ru.

Лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн: Калашников Иван Николаевич, тел. 8 (84663) 6-66-66, e-mail diamedkinel2@yandex.ru.

2. Согласие на обработку персональных данных при записи на приём

Я, субъект персональных данных (далее — Пользователь), свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие ООО «Диамед» и ООО «Диамед+» на обработку моих

персональных данных при использовании сайта www.diamedkinel.ru и приложения «Диамед Кинель» в целях онлайн-записи на приём к врачу и оказания медицинских услуг.

Настоящее согласие даётся во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Диамед», ООО «Диамед+», утверждённой приказом директора от «05» октября 2026 г. № 65.

2.1. Перечень персональных данных

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (по желанию);
- дата рождения, пол;
- специальность врача, желаемая дата и время приёма;
- иные данные, прямо предоставленные Пользователем в форме записи;
- автоматически собираемые технические данные: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система устройства, URL запрашиваемой страницы, дата и время запроса, сведения о действиях на сайте (просмотренные страницы, заполненные формы, нажатия кнопок), cookie-файлы.

2.2. Цели обработки

- создание и подтверждение записи на приём;
- идентификация Пользователя и ведение медицинской документации;
- интеграция с ЕГИСЗ, взаимодействие с ФОМС и страховыми медицинскими организациями;
- направление напоминаний о приёме, результатов анализов и иных уведомлений через СМС, электронную почту и push-сообщения;
- передача данных в лабораторные информационные системы (ЛИС) «Ситилаб», «Инвитро»;
- сбор статистики посещаемости и улучшение пользовательского опыта;
- обеспечение безопасности и противодействие мошенничеству;
- исполнение требований законодательства.

Информирование о медицинских услугах, акциях и новостях осуществляется только при наличии отдельного добровольного согласия на получение рекламно-информационных сообщений.

2.3. Правовые основания

- согласие субъекта персональных данных (ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ);
- договор на оказание медицинских услуг;
- требования ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» (в части обработки сведений о состоянии здоровья);

- законные интересы Оператора (безопасность, статистика).

2.4. Передача персональных данных третьим лицам

- ТФОМС Самарской области, страховые медицинские организации — для оплаты медицинской помощи по ОМС;
- ЕГИСЗ (Минздрав России) — для ведения единой системы;
- ООО «СКАНД» (МИС SQNS) — для технической поддержки и хостинга на территории РФ;
- ПАО «Ростелеком» — канал связи;
- ООО «Ситилаб» / «Инвитро» — для передачи результатов анализов;
- ФНС, ПФР, ФСС — для отчётности;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

Передача персональных данных за пределы Российской Федерации не осуществляется. Оператор несёт ответственность за действия лиц, которым поручена обработка персональных данных.

2.5. Способ и момент выражения согласия

Согласие считается данным с момента совершения одного из следующих действий:

- проставления отметки («галочки») в чекбоксе «Я ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных и даю согласие на их обработку для записи на приём» — без отметки отправка формы невозможна;
- нажатия кнопки «Записаться» / «Отправить».

Отдельное добровольное согласие на рекламу считается данным при проставлении отметки в чекбоксе «Даю согласие на получение рекламно-информационных сообщений по телефону и электронной почте». Отсутствие этой отметки не влияет на возможность записи на приём.

2.6. Срок действия и порядок отзыва согласия

Согласие действует с даты его предоставления до момента отзыва. Срок хранения персональных данных определяется целями обработки и требованиями законодательства (в том числе хранение медицинской карты — не менее 5 лет).

Отзыв согласия возможен одним из способов:

- по электронной почте: diamedkinel@yandex.ru (с указанием ФИО и телефона, использованных при записи);
- через сайт: направление электронного сообщения на адрес diamedkinel@yandex.ru или diamedkinel2@yandex.ru
- в мобильном приложении: раздел «Настройки» → «Отозвать согласие на обработку данных»;

- лично в офисе: 446430, г. Кинель, ул. Чехова, д. 1, либо 446430, г. Кинель, ул. Бобровская 16б (с предъявлением документа, удостоверяющего личность);
- почтовым отправлением: 446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Чехова, д. 1, либо 446430, г. Кинель, ул. Бобровская 16б

Срок рассмотрения обращения — не более 10 рабочих дней с момента получения. Отзыв согласия не распространяется на обработку, необходимую в соответствии с законодательством (хранение медицинских карт, налоговая отчётность).

2.7. Права субъекта персональных данных

- получать информацию о наличии у Оператора своих персональных данных, знакомиться с ними;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполны, устарели, неточны или получены незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

Настоящим подтверждаю: я являюсь субъектом предоставляемых персональных данных, предоставляю их добровольно, ознакомился с Политикой обработки персональных данных ООО «Диамед» и понимаю цели и объём обработки, а также свои права.

Чекбоксы для формы записи на приём (для размещения на сайте)

☐ Я ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных и даю согласие на обработку моих персональных данных для целей записи на приём и оказания медицинских услуг

☐ (опционально) Даю согласие на получение рекламно-информационных сообщений по телефону и электронной почте

3. Согласие на обработку персональных данных при подаче обращения в электронную книгу жалоб

Я, субъект персональных данных (далее — Заявитель), свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие ООО «Диамед» и ООО «Диамед+» на обработку моих персональных данных при заполнении формы обращения в электронной книге жалоб на сайте www.diamedkinel.ru.

Согласие даётся в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Диамед» и ООО «Диамед+», утверждённой приказом директора от «05» октября 2026 г. № 65.

3.1. Перечень персональных данных

- фамилия, имя, отчество (либо отметка «анонимно»);
- контактный телефон и/или адрес электронной почты (для ответа и уточнения деталей);
- сведения, прямо указанные в тексте обращения (дата, время, ФИО сотрудников, номера кабинетов, суть претензии или предложения);
- прикреплённые файлы (фото, сканы документов) — при наличии;
- технические данные: IP-адрес, cookie-файлы, тип устройства и браузера, URL страницы, дата и время отправки обращения.

3.2. Цели обработки

- регистрация и рассмотрение обращения;
- подготовка и направление ответа Заявителю;
- внутренний контроль качества оказания услуг и устранение нарушений;
- взаимодействие с контролирующими и надзорными органами (Роспотребнадзор, Росздравнадзор и др.) при перенаправлении обращения по компетенции;
- обеспечение безопасности, выявление и пресечение злоупотреблений;
- сбор обезличенной статистики по обращениям для улучшения сервиса.

Обработка сведений о состоянии здоровья допускается только в части, необходимой для рассмотрения жалобы на качество медицинской помощи, на основании ФЗ № 323-ФЗ.

3.3. Правовые основания

- согласие субъекта (ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ) — для взаимодействия с Заявителем;
- исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и порядке рассмотрения обращений;
- законные интересы Оператора — объективное рассмотрение жалоб, защита от злоупотреблений.

3.4. Передача персональных данных третьим лицам

- уполномоченным органам (Роспотребнадзор, Росздравнадзор и др.) — при перенаправлении обращения по компетенции;

- юридическим и кадровым службам Оператора — для внутреннего расследования;
- ООО «СКАНД» — в рамках хранения и технической обработки обращений в информационной системе;
- иным лицам — только в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

Передача персональных данных за пределы Российской Федерации не осуществляется.

3.5. Способ и момент выражения согласия

- проставления отметки в чекбоксе «Я ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных и даю согласие на обработку моих персональных данных для рассмотрения обращения»;
- нажатия кнопки «Отправить».

Если Заявитель хочет остаться анонимным, в поле «ФИО» указывается «анонимно». Для направления ответа требуется контакт (телефон или электронная почта).

3.6. Срок действия и порядок отзыва согласия

Согласие действует до достижения целей обработки и в пределах сроков хранения обращений, установленных законодательством и внутренними регламентами Оператора.

Отзыв осуществляется теми же способами, что и для записи на приём (раздел 2.6). Срок рассмотрения обращения об отзыве — не более 10 рабочих дней. После отзыва Оператор прекращает обработку, если она не требуется по закону.

3.7. Права субъекта персональных данных

Аналогичны правам, указанным в разделе 2.7: доступ к данным, уточнение, блокирование, удаление, отзыв согласия, обжалование в Роскомнадзоре или суде.

Настоящим подтверждаю: я субъект персональных данных (либо действую в интересах субъекта), предоставляю данные добровольно, ознакомился с Политикой обработки персональных данных ООО «Диамед» и «Диамед+» и понимаю цели и свои права.

Чекбокс для электронной книги жалоб (для размещения на сайте)

☐ Я ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных и даю согласие на обработку моих персональных данных для рассмотрения моего обращения в электронной книге жалоб

4. Общие положения (применяются к обеим формам)

- Хранение и уничтожение: сроки хранения персональных данных — в соответствии с законодательством и внутренними регламентами (медицинские карты — не менее 5 лет; данные онлайн-записи — 1 год с момента последней записи; cookie-файлы и логи сервера — до 30 суток). Уничтожение производится комиссией с составлением Акта об уничтожении.
- Техническая фиксация согласия: Оператор фиксирует дату, время, IP-адрес, версию Политики и факт проставления отметки — для доказательной базы при проверках.
- Способы отзыва согласия: e-mail diamedkinel@yandex.ru, либо diamedkinel2@yandex.ru (с указанием ФИО и телефона), мобильное приложение (раздел «Настройки»), лично в офисе, почтой по адресу: 446430, г. Кинель, ул. Чехова, д. 1, либо 446430, г. Кинель, ул. Бобровская 16б.
- Права субъекта персональных данных: доступ к данным, уточнение, блокирование, удаление, отзыв согласия, обжалование.
- Юридическая оговорка: отзыв согласия не отменяет обработку данных, если она необходима в соответствии с законодательством (хранение медицинских карт, налоговая отчётность, журналы обращений).

Настоящий документ вступает в силу с момента его утверждения и действует до утверждения новой редакции.