УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Диамед»
_____ /Калашников И.Н.
«08» 10 2026 г.

ПРАВИЛА

оказания медицинской помощи Обществом с ограниченной ответственностью «Диамед» иностранным гражданам и лицам без гражданства

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства (далее — иностранные граждане) в Обществе с ограниченной ответственностью «Диамед» (далее — Клиника) и обязательны для исполнения всеми работниками, участвующими в организации и оказании медицинской помощи.

1.2. Правила разработаны в соответствии с:

– Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (статья 20);

– Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (статья 20);

– Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

– постановлением Правительства РФ от 26.07.2025 № 631 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства на территории Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 06.09.2012 № 892»;

– постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «О предоставлении медицинскими организациями и индивидуальными предпринимателями платных медицинских услуг»;

– Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.3. В соответствии со статьёй 20 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ и Правилами, утверждёнными постановлением № 631, иностранным гражданам, находящимся на территории Российской Федерации, оказывается медицинская помощь в следующих формах: экстренная, неотложная и плановая.

1.4. Медицинская помощь оказывается иностранным гражданам в пределах перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии Клиники на осуществление медицинской деятельности.

2. Категории иностранных граждан и объём предоставляемой помощи

2.1. Постоянно проживающие на территории РФ иностранные граждане (имеющие вид на жительство) и лица без гражданства, застрахованные по обязательному медицинскому страхованию, имеют право на получение медицинской помощи на тех же основаниях, что и граждане РФ, в рамках территориальной программы государственных гарантий и на условиях, установленных настоящими Правилами для граждан РФ.

2.2. Временно проживающие (имеющие разрешение на временное проживание) и временно пребывающие иностранные граждане и лица без гражданства имеют право на получение: экстренной помощи — безотлагательно; неотложной и плановой помощи — за счёт средств добровольного медицинского страхования (ДМС), по договору о предоставлении платных медицинских услуг либо по полису ОМС при наличии оснований, предусмотренных законодательством об ОМС.

2.3. Иностранные граждане, застрахованные по ОМС в соответствии с международными договорами РФ или соглашениями (в том числе с государствами — участниками СНГ), получают помощь в соответствии с этими договорами.

2.4. Работодатели, пригласившие иностранных работников, вправе заключать с Клиникой договоры о предоставлении медицинских услуг своим работникам.

3. Формы медицинской помощи

3.1. Экстренная медицинская помощь оказывается иностранным гражданам безотлагательно — при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Отказ в экстренной помощи не допускается независимо от наличия у пациента документов, страхового полиса и средств.

3.2. Неотложная медицинская помощь оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента. Неотложная помощь оказывается на условиях, предусмотренных договором о предоставлении платных медицинских услуг, договором ДМС или ОМС (при наличии полиса).

3.3. Плановая медицинская помощь оказывается на основании договора о предоставлении платных медицинских услуг, договора ДМС либо полиса ОМС (для лиц, имеющих право на ОМС).

3.4. Оказание экстренной помощи не может быть обусловлено предварительной оплатой или иными условиями.

4. Идентификация пациента и учёт

4.1. При первичном обращении иностранного гражданина в Клинику работники регистратуры устанавливают следующие сведения: фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, пол, гражданство, а также при наличии — реквизиты документа, удостоверяющего личность, миграционной карты, разрешения на временное проживание или вида на жительство, полиса ДМС или полиса ОМС, контактный телефон.

4.2. Документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина, признаются: национальный паспорт иностранного гражданина, документ иностранного государства, признаваемый в качестве удостоверения личности в РФ, разрешение на временное проживание, вид на жительство, дипломатический или служебный паспорт, документ беженца и иные документы, предусмотренные законодательством РФ.

4.3. Сведения об оказанной медицинской помощи вносятся в медицинскую документацию Клиники. При обращении за экстренной помощью данные идентификации, установленные по имеющимся документам, дополняются в медицинской документации при последующем предоставлении документов.

4.4. Медицинская документация, договоры, согласия и иные документы ведутся на русском языке. Обязанность по переводу документов на язык пациента законодательством РФ на Клинику не возложена; при необходимости пациент вправе воспользоваться услугами переводчика самостоятельно и за свой счёт.

5. Информирование пациентов и договорные отношения

5.1. Клиника в наглядной и доступной форме доводит до сведения иностранных граждан информацию о порядке и условиях оказания медицинской помощи: перечень услуг и цены (прейскурант), сведения о лицензии, условия и сроки оказания услуг, порядок оплаты, порядок подачи обращений и жалоб. Информация размещается на информационном стенде в помещении Клиники и на официальном сайте Клиники.

5.2. При заключении договора о предоставлении платных медицинских услуг применяются Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, и образец договора, утверждённый в Клинике.

5.3. До медицинского вмешательства пациент (его законный представитель) подписывает информированное добровольное согласие. При отказе от медицинского вмешательства пациент (его законный представитель) подписывает отказ с разъяснением возможных последствий.

5.4. Если пациент не владеет русским языком в достаточной степени, Клиника обеспечивает информирование с участием сопровождающего лица либо иным доступным способом, фиксируя факт информирования в медицинской документации.

6. Оплата медицинской помощи

6.1. Оплата медицинской помощи, не входящей в программу государственных гарантий и не покрываемой договором ДМС (ОМС), производится на основании договора о предоставлении платных медицинских услуг в соответствии с прейскурантом Клиники, наличным или безналичным способом, с выдачей документа, подтверждающего оплату.

6.2. По требованиям статьи 20 Федерального закона № 115-ФЗ и постановления № 631 для оказания плановой помощи по договору Клиника вправе применять условия о порядке и сроках оплаты, установленные договором, включая предоплату, если это предусмотрено договором.

6.3. Расчёты с Клиникой по договорам ДМС производятся между страховой медицинской организацией и Клиникой в соответствии с заключёнными договорами. Клиника не вправе требовать от пациента, застрахованного по ДМС (ОМС), оплату услуг, покрываемых соответствующим договором (полисом), за исключением случаев, предусмотренных договором или законодательством (например, услуги сверх покрытия).

7. Ответственность и рассмотрение обращений

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Клиника несёт ответственность, предусмотренную законодательством РФ и договором. Возмещение вреда, причинённого жизни или здоровью пациента, осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Обращения и жалобы иностранных граждан рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом РФ «О защите прав потребителей». Клиника информирует пациентов о порядке подачи обращений: адрес, телефоны, адрес электронной почты, порядок обращения в уполномоченные органы.

7.3. Пациент вправе обжаловать действия (бездействие) медицинского работника руководителю Клиники, в уполномоченные органы (Росздравнадзор, Роспотребнадзор) и в судебном порядке.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила являются внутренним локальным нормативным актом Клиники и обязательны для работников, участвующих в оказании медицинской помощи иностранным гражданам.

8.2. Изменения и дополнения в Правила вносятся приказом руководителя Клиники при изменении законодательства РФ и по мере необходимости.

8.3. Настоящие Правила доводятся до сведения работников под подпись и размещаются в доступном для пациентов месте (информационный стенд, официальный сайт Клиники).

8.4. Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения.