ПАМЯТКА

для граждан о гарантиях и предельных сроках ожидания бесплатного оказания медицинской помощи

1. На чём основаны гарантии бесплатной медицинской помощи

Бесплатная медицинская помощь в Российской Федерации оказывается за счёт средств обязательного медицинского страхования (ОМС), бюджетов регионов и муниципальных образований в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов (утверждена постановлением Правительства РФ от 29.12.2025 № 2188) и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Самарской области (постановление Правительства Самарской области от 11.02.2026 № 54 с изменениями от 28.08.2026 № 567).

Гарантированный объём бесплатной помощи включает: первичную медико-санитарную помощь, специализированную (в том числе высокотехнологичную) медицинскую помощь, скорую медицинскую помощь, паллиативную медицинскую помощь, а также медицинскую помощь при профилактических мероприятиях, включая диспансеризацию и диспансерное наблюдение.

2. Формы медицинской помощи и сроки их оказания

- Экстренная помощь — оказывается безотлагательно и бесплатно при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Отказ в её оказании не допускается, документы (паспорт, полис ОМС) не требуются.
- Неотложная помощь — оказывается при острых заболеваниях и состояниях без явной угрозы жизни не позднее 2 часов с момента обращения.
- Плановая помощь — оказывается при состояниях, не представляющих угрозы жизни, по предварительной записи.

3. Предельные сроки ожидания бесплатной медицинской помощи (2026 год)

Вид помощи	Предельный срок ожидания
Доезд бригады скорой медицинской помощи	не более 20 минут с момента вызова
Неотложная помощь	не позднее 2 часов с момента обращения
Первичный приём терапевта, педиатра, врача общей практики	не более 24 часов в день обращения
Консультации врачей-специалистов	не более 14 рабочих дней со дня обращения
Консультации специалистов при подозрении на онкологическое или сердечно-сосудистое заболевание	не более 3 рабочих дней

Лабораторная и лучевая диагностика (УЗИ, рентген, анализы и др.)	не более 14 рабочих дней
Компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография	не более 14 рабочих дней
КТ, МРТ, ангиография при подозрении на онкологию и сердечно-сосудистые заболевания	не более 7 рабочих дней
Диспансерное наблюдение онкологического больного	не более 3 рабочих дней с момента постановки диагноза
Плановая госпитализация	не более 14 рабочих дней со дня выдачи направления
Плановая госпитализация по онкологии и сердечно-сосудистым заболеваниям	не более 7 рабочих дней с момента гистологической верификации или установления предварительного диагноза
Плановая госпитализация детей до 5 лет и беременных женщин	не позднее 48 часов с момента определения показаний

4. Важно знать

- Отсутствие полиса ОМС и документа, удостоверяющего личность, не является основанием для отказа в экстренной медицинской помощи.
- Медицинская помощь по ОМС оказывается бесплатно в клиниках, участвующих в Территориальной программе госгарантий. Клиники, не участвующие в программе, оказывают помощь на платной основе по договору.
- Отказ пациента от заключения договора о платных медицинских услугах не может быть причиной уменьшения видов и объёма медицинской помощи, предоставляемой бесплатно в других медицинских организациях.
- При получении плановой помощи в порядке очереди внеочередное оказание помощи возможно при наличии особых оснований, предусмотренных законодательством (например, льготные категории граждан).
- Медицинская помощь предоставляется на условиях и в порядке, установленныхТерриториальной программой госгарантий Самарской области.

5. Куда обращаться, если ваши права нарушены

1. К руководителю медицинской организации — с письменным обращением; ответ должен быть дан в установленный законом срок.
2. В страховую медицинскую организацию, выдавшую полис ОМС, — страховые представители защищают права застрахованных, консультируют по телефону круглосуточно.
3. В Территориальный фонд ОМС Самарской области.
4. В Росздравнадзор (горячая линия: 8-800-550-19-00) — по вопросам качества и доступности медицинской помощи.
5. В Управление Роспотребнадзора по Самарской области — по вопросам защиты прав потребителей платных медицинских услуг.
6. В суд — при необходимости защиты нарушенных прав в судебном порядке.

Памятка носит информационный характер. Уточнить действующие сроки и условия оказания медицинской помощи можно в регистратуре клиник, по телефонам, указанным на информационном стенде и на официальном сайте.